

КОДЕКС ПОВЕДІНКИ



Цей Кодекс поведінки поширюється на групу компаній Semperit, включаючи групу компаній RICO.

Зміст

Вступ	3
Цей Кодекс поведінки - наш компас	4
Корпоративні цінності Semperit	5
Чи цей Кодекс поведінки стосується мене?	6
Де можна отримати інструкції (механізм розгляду скарг компанії Semperit)?	8
Ділова сумлінність і комплаєнс	9
Чесна гра	10
Права людини	10
Соціальні та трудові стандарти	11
Відсутність дискримінації	12
Переслідування та залякування	12
Наркотичні речовини й алкоголь	12
Глобальне різноманіття та інклюзивність	12
Відсутність корупції	13
Конфлікт інтересів	14
Запобігання відмиванню грошей	15
Правила щодо інсайдерів	16
Антимонопольне та конкурентне право	16
Експортний контроль і санкції	17
Шахрайство	17
Правила внутрішнього контролю	18
Громадські розслідування	19
Кібербезпека, захист даних і конфіденційна інформація	19
Сталий розвиток	20
Здоров'я, безпека, довкілля та якість	21
Зовнішні комунікації	22
Соціальні мережі	22
Висловлюйтеся!	23
Додаткова інформація	24

Вступ

Протягом понад 190 років ми впроваджуємо дієві технічні винаходи та вже здобули вагомий професійний досвід у розробці, виготовленні та продажу високоспеціалізованої полімерної продукції для промислового й медичного секторів. Ми постійно прагнемо до технічного розвитку та інновацій. Завдяки дотриманню високих стандартів комплаєнсу в усіх аспектах нашої повсякденної діяльності основа нашої компанії залишається міцною та стійкою..

У своїй повсякденній діяльності ми дотримуємося Кодексу поведінки компанії Semperit. Цей Кодекс визначає стандарти, якими ми керуємося, а також очікування щодо зовнішніх ділових партнерів. Це основа для політик, процедур і рекомендацій компанії Semperit, які є джерелом додаткових вказівок щодо очікуваної поведінки у наших компаніях по всьому світу.

Наші слова, поведінка та дії мають значення. Ми діємо сумлінно незалежно від нашого географічного розташування, ролі чи професії. Ми також очікуємо, що всі наші зацікавлені сторони дотримуватимуться національних і міжнародних законів та діятимуть згідно із застосованими інструкціями, принципами етики й комплаєнсу. Наша сумлінна діяльність забезпечує більшу лояльність і довіру до нас із боку наших клієнтів, постачальників, партнерів, регулятивних органів, акціонерів, громадськості й інших зацікавлених сторін.

Ми зобов'язуємося дотримуватися цього Кодексу поведінки та віримо, що як співробітники, так і ділові партнери компанії Semperit висловлюватимуться щодо помічених неправомірних дій. Неприйнятною є неналежна поведінка під час будь-якої бізнес-діяльності.

Якщо ви дізналися про порушення цього Кодексу поведінки, який становить відповідний ризик для компанії Semperit, повідомте про нього на гарячу лінію SemperLine – нашу систему сповіщень про порушення. Залишити повідомлення можна анонімно.

Ми прагнемо діяти сумлінно. Кожен зобов'язаний зрозуміти цей Кодекс поведінки та дотримуватися його, ведучи ділову діяльність в інтересах компанії Semperit. Зверніться до свого керівника чи у відділ комплаєнсу компанії Semperit, якщо у вас виникнуть будь-які запитання щодо вмісту цього Кодексу.

Дякуємо вам за постійну підтримку та намагання діяти правильно.

Виконавча рада
Semperit AG Holding

Цей Кодекс поведінки – наш компас

Для чого потрібен цей Кодекс поведінки?

Цей Кодекс поведінки – це компас, за допомогою якого ми скеруємо свою поведінку на роботі. Це орієнтир, яким ми керуємося щодня, приймаючи рішення.

За його допомогою ми отримуємо вказівки високого рівня щодо наших політик, рекомендацій та інструкцій і визначаємо, як нам поводитись етично на своєму спільному шляху. У ньому встановлено чіткі стандарти й очікування щодо наших дій і реакцій.



Ми всі несемо спільну відповідальність за сумлінне ведення справ.

У цьому Кодексі поведінки визначено принципи, стандарти й етичні очікування, яких мають дотримуватися всі співробітники та треті сторони, що діють від імені компанії Semperit.

Це не просто набір правил. Він ілюструє наші цінності та принципи, пояснює нашу місію та пов'язує їх зі стандартами професійної поведінки. Він також заохочує нас вести дискусії щодо сумлінності та комплаєнсу і допомагає нам вирішувати етичні дилеми.

Крім того, він допомагає нам знаходити відповідні документи, послуги й інші ресурси, пов'язані з етичним поведінням у межах компанії Semperit.

Цей Кодекс поведінки забезпечує чіткі вказівки й основу для етичного прийняття рішень. Він визначає, що правильно, а що – ні.

Увага!



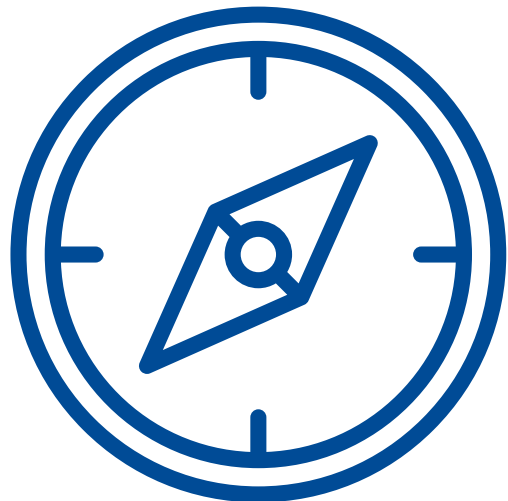
Цей Кодекс поведінки не замінює наші власні судження. Усі ми повинні дотримуватися обов'язкових правил і норм, які застосовуються в компанії Semperit і в усіх зовнішніх бізнес-середовищах. Ми діємо сумлінно. І ми очікуємо такої ж етичної поведінки з дотриманням чинних вимог від наших ділових партнерів.

Наші зобов'язання щодо відповідального ведення бізнесу

Ми зобов'язуємося дотримуватися міжнародних стандартів щодо прав людини, умов праці та захисту довкілля, а також боротися з корупцією.

Для етичного ведення бізнесу ми керуємося такими міжнародними конвенціями, деклараціями та рекомендаціями:

- Загальна декларація прав людини ООН;
- Основні конвенції Міжнародної організації праці;
- Закон про сучасне рабство;
- Керівні принципи ООН із питань бізнесу та прав людини;
- Глобальний договір ООН.



Корпоративні цінності Semperit

Корпоративні цінності Semperit – серце нашої організації. Вони застосовуються до нашої повсякденної роботи та відображають те, що втілює бренд Semperit: етичне ведення бізнесу в усіх ситуаціях.



Ми довіряємо

Ми співпрацюємо та цінуємо один одного незалежно від того, хто ми та звідки. Ми віддані та спілкуємося відкрито й з повагою. Ми будуюмо довіру, надійно виконуючи свої дії та навчаючись на помилках.



Ми володіємо

Ми беремо на себе відповідальність і віддано виконуємо свої завдання. Ми відбудовуємо спільні переконання та маємо високі очікування щодо результатів своєї роботи. Пристрасть спонукає нас робити унікальні речі.



Ми творимо

Ми розробляємо інтелектуальні й інноваційні процеси та продукти, які відповідають потребам наших клієнтів. Ми створюємо додаткову цінність, розробляючи рішення як для сьогоднішнього дня, так і для майбутнього. Ми заохочуємо та з радістю приймаємо зміни.



Ми надаємо

Все починається від наших замовників. Від самого початку ми враховуємо їхню точку зору. Ми слухаємо їх. І ми досягаємо результатів, пропонуючи обіцяні рішення на виробі. Ми надійні партнери як усередині компанії, так і за її межами.

Чи цей Кодекс поведінки стосується мене?

Так. Цей Кодекс поведінки поширюється на всіх наших співробітників, найманих працівників, фрилансерів, директорів і членів правління. Роль і посада неважливі. Ми всі маємо керуватися здоровим глуздом і дотримуватися цього Кодексу поведінки.

Цей Кодекс поведінки стосується всіх контрольованих дочірніх компаній і організацій, контрольним пакетом акцій яких компанія володіє чи діяльністю яких керує.

Принципи цього Кодексу поведінки також поширюються на всіх наших ділових партнерів (підрядників, консультантів, агентів, постачальників, клієнтів, дистриб'юторів та інших осіб). Їх потрібно враховувати в наших договірних відносинах. Ділові партнери, які працюють або діють від

нашого імені, мають дотримуватися цього Кодексу поведінки.

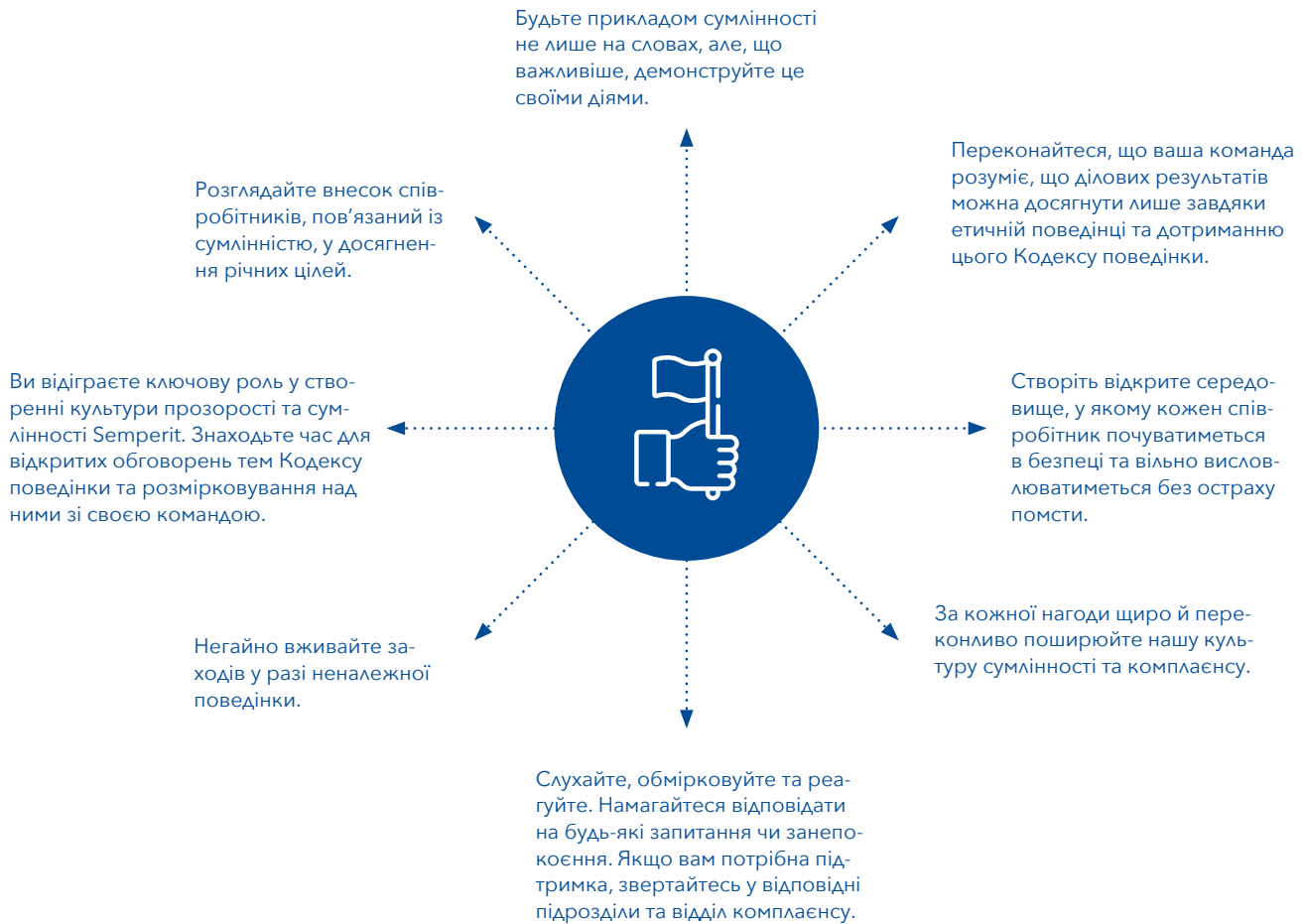
Ми не допускати порушень цього Кодексу поведінки чи наших політик, рекомендацій або інструкцій. Наслідки включають у себе дисциплінарні заходи та навіть звільнення. Крім того, пам'ятайте, що порушення будь-якого закону чи нормативного акту, що поширюється на нашу діяльність, можуть мати серйозні наслідки для відповідної особи та для компанії Semperit, а також призвести до переслідування з боку правоохоронних або регулятивних органів.

Повідомляйте нам, якщо дізнається про будь-які проблеми чи порушення наших політик!

Що я маю робити як співробітник?



Що я маю додатково робити як керівник?



Якщо ви наш діловий партнер

Компанія Semperit працює в сегменті «бізнес для бізнесу». Наші клієнти очікують, що ми забезпечимо якість і ефективність, потрібні для досягнення успіху.

Тому ми очікуємо, що ви як наш діловий партнер дотримуватиметесь таких самих високих етичних стандартів і принципів, якими керуємося ми.

Ми вибираємо наших ділових партнерів на основі стандартів якості й етики та працюємо лише з надійними діловими партнерами. Ми залишаємо за собою право розірвати угоди й вимагати відшкодування збитків, якщо ви не повною мірою дотримуетесь вимог законодавства та, у застосовних випадках, цього Кодексу поведінки.

Наші постачальники й інші ділові партнери мають дотримуватися цього Кодексу поведінки, особливо коли працюють або діють від нашого імені.



Де можна отримати інструкції (механізм розгляду скарг компанії Semperit)?



Вчиняйте правильно

Швидко реагуйте, якщо ви стали свідком або підозрюєте недотримання цього Кодексу поведінки чи інших політик. Українцям важливо розуміти, що ви не одні. Компанія Semperit повністю підтримує всіх, хто сумлінно повідомляє про проблеми, з якими вони зіштовхуються під час роботи в організації. Це сприяє нашому сталому розвитку.

Припустімо, вас турбує потенційна неадекватна поведінка чи те, як ми ведемо бізнес. У цьому разі вам слід за згоди спочатку звернутися до свого безпосереднього керівника, у відділ кадрів або юридичний відділ. Якщо у вас виникли серйозні занепокоєння, можете скористатися гарячою лінією SemperLine для сповіщень про порушення.

Щоб проконсультуватися, отримати інформацію чи втрутитися в певну справу, звертайтеся до наведених нижче осіб або в зазначені далі відділи.

Керівники та вище керівництво нашої організації

Вони готові відповісти на запитання, тому що, як правило, найкраще обізнані з рекомендаціями щодо ділової діяльності нашої організації.

Відділ кадрів

Співробітники цього відділу можуть надати пояснення та відповіді на запитання про наші цінності, політики працевлаштування, пільги й проблеми, що виникають на робочому місці (переслідування, залякування, дискримінація тощо).

Відділ комплаєнсу

У цьому відділі вам роз'яснять та розтлумачать цей Кодекс поведінки. Крім того, вам нададуть вказівки щодо ведення бізнесу від імені компанії Semperit із дотриманням національних і міжнародних законів та нормативно-правових актів. Ви отримаєте підтримку та відповіді на всі запитання, пов'язані із конкурентним правом, корупцією, шахрайством, фінансуванням тероризму та відмиванням грошей, конфліктами інтересів, конфіденційністю та захистом персональних даних, а також неетичною поведінкою наших співробітників або ділових партнерів.

Відділ охорони праці, довкілля, безпеки та забезпечення якості

Співробітники цього відділу роз'яснять вам політику компанії Semperit щодо здоров'я, безпеки, довкілля, енергії та якості.

→ Компанія Semperit заохочує всіх відкрито та вільно висловлювати власні думки. Ми надаємо [SemperLine](#) – безпечний і конфіденційний канал, де ви можете висловити занепокоєння та поставити запитання, якщо не можете скористатись іншими звичайними шляхами.

Цей відділ надасть підтримку, коли вам знадобляться вказівки щодо дотримання нашої стратегії сталого розвитку й досягнення цілей управління, пов'язаних із керуванням ресурсами, здоров'ям і безпекою, довкіллям, енергією та якістю.

Висловлюйтеся!

SemperBox: надішліть нам листа

Ви також можете скористатися скринькою SemperBox, розташованою на вашому виробничому майданчику. Ми максимально уважно розглянемо вашу справу, забезпечивши конфіденційність і, за бажанням, анонімність.

Гаряча лінія SemperLine для безпечних сповіщень про порушення

Якщо ви хочете повідомити про будь-які протиправні дії чи поділитися занепокоєннями або якщо у вас є будь-які запитання, але ви не можете скористатися звичними способами зв'язку, до ваших послуг гаряча лінія [SemperLine](#).

Ви можете скористатися нею в будь-який час, щоб повідомити про будь-які протиправні дії, інциденти або порушення щодо себе чи інших осіб. Гаряча лінія SemperLine проста у використанні, безпечна та конфіденційна. Нею в будь-який час можуть скористатися як співробітники, так і зовнішні сторони. За бажанням ви можете залишитись анонімним, але якщо ви вирішите розкрити свою особу, будьте впевнені, що ваше повідомлення буде суворо конфіденційним.

Якщо вам відомо чи ви знаєте про будь-які випадки переслідування, залякування чи дискримінації співробітників, службової недбалості, корупції, шахрайства, марнотратства, зловживання, неналежної поведінки або зловживання службовим становищем, зверніться до нас!

Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Інформація щодо сповіщення про порушення](#)
[Що відбувається, коли ви подаєте звіт?](#)



Ділова сумлінність і комплаєнс

Ділова сумлінність і комплаєнс – ключові елементи нашої стратегії сталого розвитку. Організаційна сумлінність має значення в усьому світі. Ми прагнемо забезпечити найвищий рівень сумлінності під час ведення свого бізнесу.

Етична поведінка та комплаєнс – це не проста формальність або просто вправа з керування ризиками. Ми сприймаємо їх як можливість якісно вести бізнес і завоювати довіру клієнтів, співробітників, постачальників, акціонерів та інших зацікавлених сторін.

У цьому Кодексі поведінки, що ґрунтується на наших корпоративних цінностях, принципах ділової сумлінності й комплаєнсу, визначено рекомендації та обов'язкові базові правила, яких ми як співробітники компанії Semperit маємо дотримуватися, очікуючи те саме від наших ділових партнерів.

Ми зобов'язані ознайомитися з вмістом Кодексу поведінки, використовувати надані інструменти та за потреби звертатися за вказівками щодо належної ділової поведінки.

Відповідне навчання – ключовий елемент нашої системи забезпечення комплаєнсу. Ми без вагань звертатимемось у відділ комплаєнсу щодо запитів, пов'язаних із сумлінністю та дотриманням вимог, висловлюючи занепокоєння чи повідомляючи про порушення.

Визначено й упроваджено повноцінну систему забезпечення комплаєнсу, мета якої – захистити компанію та наших колег, одночасно виявляючи незаконну або неетичну поведінку й запобігаючи їй. Наша система забезпечення комплаєнсу ґрунтується на трьох основних принципах. Ми переходимо від слів до дій і від дій до змін. Комплаєнс забезпечує прозорість і дає нам змогу приймати кращі рішення.

Три основні принципи ділової сумлінності та комплаєнсу

Превентивне запобігання

Превентивне запобігання розпочинається в бізнес-підрозділах, які визначають ризики та керують ними, і продовжується постійною освітою й навчанням, щоб кожна особа могла ідентифікувати пастки й уникати їх. Компанія несе відповідальність за впровадження політик, правил і норм.

Ідентифікація

Відділ комплаєнсу визначає актуальні проблеми на основі оцінки ризиків, аудитів, звітів і прямого контакту з внутрішніми та зовнішніми зацікавленими сторонами. У разі порушення цього Кодексу поведінки або будь-яких політик, рекомендацій, інструкцій, законів або нормативно-правових актів ми зобов'язані негайно повідомити про занепокоєння нашому керівникові чи у відділ комплаєнсу нашої групи компаній (на адресу compliance@semperitgroup.com) та/або через гарячу лінію SemperLine.

Пом'якшення наслідків

На основі виявлених актуальних проблем відділ комплаєнсу пропонує дії для пом'якшення наслідків і зосереджується на пропонуванні найкращих можливих подальших заходів, що дадуть змогу зменшити майбутні ризики для групи компаній, її співробітників, клієнтів та інших зацікавлених сторін.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.
[Сумлінність і система комплаєнс-менеджменту](#)

Шість принципів комплаєнсу для всієї групи компаній

Відповідність національним і міжнародним законам

Плекання культури висловлювання без страху помсти

Пропагування сумлінної конкуренції



Враховування етичних, екологічних і соціальних інтересів

Намагання вести бізнес без корупції чи будь-якої інших злочинних дій

Захист прав людини

Чесна гра

Сумлінне відношення визначає наші дії. Компанія Semperit перевіряє закони й нормативно-правові акти, що регламентують її бізнес-діяльність у всьому світі, усі відповідні етичні рамкові умови, а також дотримується їх. Оскільки деякі національні закони суворіші за інші, цей Кодекс поведінки завжди має пріоритет над менш суворими правилами.

Етична поведінка в межах компанії та з нашими діловими партнерами є вкрай актуальною та важливою для Semperit. Завдяки наявним у нас механізмам комплаєнсу ми зможемо виявляти будь-які дії, що суперечать цьому Кодексу поведінки, і вживати заходів для виправлення проблем.

Ділові угоди й транзакції мають здійснюватися прозоро з урахуванням ролей і обов'язків наших ділових партнерів, чітко та з розкриттям документації щодо транзакцій. Компанія Semperit чесно веде ділові відносини зі своїми агентами, постачальниками та клієнтами й дотримується чинних законів і нормативно-правових актів.

Хороші рішення спрямовані на користь компанії та не завдають нікому шкоди. Це стосується співробітників, ділових партнерів, акціонерів і самого суспільства.

Усі ділові транзакції та пов'язані з ними дії потрібно здійснювати сумлінно та з дотриманням найвищих етичних стандартів.

Примітка

→ Сумлінність – це здатність виносити судження, позбавлені дискримінації та нечесного прийняття рішень.

Права людини

Компанія Semperit без жодних винятків виступає проти дитячої та примусової праці й виступає за справедливу оплату праці, свободу зібрань і свободу самовираження. Ми не допускаємо дискримінації, переслідувань або порушень корпоративних принципів незалежно від того, де в ланцюжку створення вартості вони відбуваються. Інформація, навчання та коригувальні дії забезпечать повсюдне дотримання найвищих соціальних стандартів, а також надання головного пріоритету дотриманню й захисту прав людини.

Принципи та рекомендації Semperit Group стосуються не лише співробітників, але й постачальників та інших ділових партнерів, а також входять у наші [Політику щодо людей](#) і [Політику щодо постачальників](#), оприлюднені на веб-сайті Semperit. Вони є передумовою для встановлення та продовження ділових відносин. Усю бізнес-діяльність потрібно здійснювати згідно з Керівними принципами ООН із питань бізнесу та прав людини й основних трудових стандартів Міжнародної організації праці (МОП), а також у суворій відповідності до місцевих законів.

Приймайте правильні рішення!

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.
[Політика щодо людей](#)
[Політика щодо постачальників](#)

Принципи компанії Semperit



Не допускаються жодні прояви дискримінації щодо співробітників. Компанія Semperit надає рівні можливості всім.



Потрібно дотримуватися місцевих законів щодо максимально допустимої кількості **робочих годин**.



Співробітників приймають на роботу на основі письмових **трудових угод** і задокументованих трудових відносин, оформлених із дотриманням законодавства.



Потрібно докладати всіх зусиль, щоб забезпечити належну й справедливу **компенсацію** з урахуванням умов місцевого ринку.



Не допускаються дитяча праця та інші форми експлуатації людей.



Слід поважати права співробітників на **вільне висловлення думок** і самовираження.

Соціальні та трудові стандарти

Компанія Semperit виступає за захист прав людини та дотримання найвищих соціальних стандартів. Це є основою нашої корпоративної культури та важливою складовою для утримання наявних співробітників і залучення нових.

Ми суворо дотримуємося місцевих законів і нормативно-правових актів, які регулюють нашу бізнес-діяльність.

Дитяча праця та молоді працівники

Ми не допускаємо дитячу працю чи експлуатацію людей будь-якого іншого типу. Мінімальний вік співробітників має відповідати встановленому в країні мінімальному віку для працевлаштування чи віку отримання обов'язкової освіти, залежно від того, який є більшим (Конвенція ООН про права дитини, Конвенції МОП № 138, 182 та 79, рекомендація МОП № 146).

Запобігання примусовій праці та торгівлі людьми

Ми не допускаємо використання незаконної, жорстокої або примусової та підневільної праці в будь-якій формі чи торгівлі людьми будь-якого типу (Конвенції МОП № 29 і 105).

Соціальний діалог – свобода зібрань, діалогу та спільного прийняття рішень

Ми підтримуємо колективні переговори та свободу зібрань. Таким чином, працівники та співробітники мають без жодної дискримінації право створювати, вступати в і організувати профспілки за власним вибором і вести колективні переговори від свого імені зі своїми роботодавцями (Конвенції МОП № 87, 98, 135 і 154).

Компанія Semperit дотримується всіх нормативних вимог, які відображають інтереси співробітників і надають їм право голосу під час ведення справ.

Справедливі заробітні плати й колективні договори (угоди про шкалу заробітної плати)

Компанія Semperit забезпечує оплату праці всіх співробітників з урахуванням ринкових умов. Заробітна плата базується на звичайній оплаті праці на відповідній посаді в належному середовищі. Це включає застосування угод про шкалу заробітної плати та колективних договорів у деяких розташуваннях.

Дискримінація

Компанія Semperit не допускає жодних проявів дискримінації.

Переслідування та зловживання

До кожного співробітника слід ставитися шанобливо й гідно.

Робочі години

Ми забезпечуємо дотримання місцевих законів щодо максимально дозволених годин праці (Конвенції МОП № 1 і 14).

Свобода думки та самовираження

Ми поважаємо свободу думки та самовираження наших працівників на будь-якому етапі співробітництва.

Постачальники

Компанія Semperit активно підтримує дотримання постачальниками високих трудових і соціальних стандартів. Наші принципи визначено в [Політиці Semperit Group щодо постачальників](#).

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Заява компанії Semperit щодо Закону про сучасне рабство](#)
[Політика Semperit Group щодо постачальників](#)
[Політика щодо людей](#)
[Політики щодо сталого розвитку](#)



Відсутність дискримінації

Компанія Semperit прагне забезпечити рівні можливості в разі працевлаштування. Це означає, що ми справедливо ставимося до наших колег і кандидатів на вакансії та в жодному разі не допускаємо незаконної дискримінації в будь-яких проявах.

Ми дотримуємося всіх відповідних законів (Конвенції МОП № 100 і 111, Конвенція ООН про дискримінацію щодо жінок). Ми включаємо ці стандарти в наші рішення щодо працевлаштування (наприклад, щодо наймання, прийому на роботу, навчання, заробітної плати та просування по службі). Ми не дискримінуємо людей на основі раси, кольору шкіри, статі, віку, національного походження, релігії, сексуальної орієнтації, гендерної ідентичності чи самовираження, сімейного стану, громадянства, членства в спілках, політичних переконань, непрацездатності, статусу ветерана чи будь-якого іншого чинника, захищеного законом.

Переслідування та залякування

Ми всі прагнемо разом працювати в середовищі, позбавленому жорстокої поведінки. Компанія Semperit забороняє переслідування та залякування в будь-якій формі – вербальній, фізичній або візуальній.

Наркотичні речовини й алкоголь



Наша позиція щодо зловживання психоактивними речовинами проста: ми не допускаємо цього, тому що це шкодить здоров'ю та безпеці наших співробітників. Вживання алкоголю в наших приміщеннях заборонено, тому що це може призвести до погіршення продуктивності чи неналежної поведінки, загрожувати безпеці інших осіб або суперечити законодавству.

Незаконні наркотики в наших офісах або на будь-яких корпоративних заходах суворо заборонені. Якщо керівник або начальник об'єктивно підозрює, що співробітник перебуває під впливом наркотичних речовин і/або алкоголю під час роботи, він може вимагати відповідної перевірки. Об'єктована підозра може ґрунтуватися на об'єктивних ознаках, як-от зовнішньому вигляді, поведінці чи мові співробітника.

Глобальне різноманіття та інклюзивність

Компанія Semperit – це ідеальне поєднання міжнародного та місцевого бізнесу. Таким чином, різноманіття та інклюзивність є основою нашої культури й невід'ємною частиною успіху компанії Semperit. Для нас створення різноманітної робочої сили й інклюзивного робочого середовища – не лише правильна ініціатива, але й стратегічний бізнес-пріоритет, який сприяє більшій креативності та інноваціям. Ми черпаємо силу в різноманітті й прагнемо сприяти культурі інклюзивності в усіх аспектах: статі, національності, релігії, віці, сексуальній орієнтації та освіті.

Ми вислухаємо всіх

Якщо ви вважаєте, що зазнали дискримінації, залякувань або переслідувань із боку будь-якої особи в межах компанії чи з боку ділового партнера, ми наполегливо рекомендуємо негайно повідомити про цей інцидент. Аналогічно, керівники та начальники, які дізнаються про такі інциденти, мають негайно повідомляти про них.

Ми можемо допомогти!

Зверніться до свого керівника, безпосереднього начальника, у місцевий відділ кадрів і/або відділ комплаєнсу (на адресу compliance@semperitgroup.com). Ви можете повідомити про переслідування чи дискримінацію через поштову скриньку SemperVox або гарячу лінію SemperLine. За бажанням ви можете зробити це анонімно.

Після процедури розслідування справу буде негайно, оперативно й ретельно розглянуто.

погрози
рівність **робота** працівник
любовна історія **проблема**
неналежна **дискримінація за віком**
відносини **КОЛЕГА** конфлікти
права людини **НАСИЛЬСТВО**
переслідування **залякування**
стать **кар'єра** стрес
флірт **СPEAK UP** сексизм
начальник **звabлювання**
ВИКЛЮЧЕННЯ порушення прав людини
неупередженість **ВІДМІННОСТІ**
ксенофобія **поведінка**
дискримінація расизм
зловживання,

Відсутність корупції

→ Ми зобов'язуємося вести бізнес лише з партнерами, які суворо дотримуються відповідних вимог. Для цього ми розробили чіткий процес перевірки ділових партнерів, який допомагає нам заздалегідь оцінити будь-які відносини. Кожен співробітник, який відповідає за ділового партнера, має ініціювати процес його перевірки та виконати перевірки згідно з внутрішніми правилами й положеннями.

Ми знаємо, що корупція як навмисне зловживання довіреними повноваженнями для особистого зиску може завдати шкоди бізнесу, ринкам і особливо нашій репутації. Ось чому ми прагнемо завойовувати клієнтів і довіру компаній на основі якості наших продуктів і послуг, а не через хабарництво чи іншу незаконну діяльність.

У жодному разі не вимагайте, не обіцяйте, не давайте та не приймайте жодних пропозицій, які можуть вплинути на ваші судження чи рішення.

Пряме або непряме пропонування, виплата, вимагання чи отримання хабарів у будь-якій формі суворо заборонені.

Заборонено здійснювати, пропонувати, обіцяти, вимагати чи приймати від фізичної особи чи організації з явною чи неявною умовою отримання комерційної переваги будь-який платіж (готівкою або іншим способом), який можна розтлумачити як хабар.

Платежі за спрощення формальностей із метою впливу на особу також є хабарями та не мають здійснюватися.

Посадові особи

Особливо стримано потрібно поводитися з посадовими особами, а також державними підприємствами. Ми не допускаємо жодних дій, подарунків або розваг, які можуть розтлумачити як хабар. Будьте особливо уважні, ведучи справи з посадовими особами, тому що навіть невеликий зиск можуть сприйняти як хабар або вплив на прийняття рішень. Дотримуйтеся внутрішніх правил і місцевого законодавства. Не зустрічайтеся з посадовими особами наодинці.

Політичні внески, пожертви та спонсорство

Компанія Semperit не робить внесків (прямо чи опосередковано) на ім'я політичних партій, організацій або окремих політиків.

Як соціально активна компанія Semperit робить внески в проекти зі сталого розвитку та розробляє сучасні процеси сталого розвитку. Ми прозоро надаємо корпоративну

STOP CORRUPTION

спонсорську підтримку та благодійні пожертви. Пожертва має здійснюватися в межах закону.

Пожертви та спонсорство потребують попереднього внутрішнього погодження. Їх можна надавати лише на основі письмової угоди й у формі, яка гарантує вирахування податків. Репутація та цілі одержувачів мають відповідати нашим цінностям і цьому Кодексу поведінки.

Платежі третім сторонам

Стороннім агентам, консультантам, дистриб'юторам або будь-яким іншим представникам третіх сторін, які діють від імені компанії Semperit (разом – «треті сторони»), заборонено здійснювати корупційні платежі від свого імені. Ця заборона також стосується субпідрядників, найнятих третіми сторонами для діяльності від імені компанії Semperit.

Подарунки, представницькі витрати й заходи

На сприйняття подарунка, представницьких витрат або запрошення на події (так звані пільги) впливають такі чинники, як пропорційність, прозорість, цінність і частота.

Компанія Semperit установила правила щодо прийняття/надання пільг і реєстрації наданих або отриманих пільг, як зазначено в Інструкції щодо подарунків, представницьких витрат і заходів.

Пільги мають бути доречними й звичними та розглядатися лише як знак високої поваги.

Нам слід відмовлятися від будь-яких пільг, якщо вони надаються для впливу на нашу поведінку чи рішення. Пропонувати такі пільги з наміром змінити поведінку або рішення контрагента заборонено.

Пропонувати або приймати готівку чи її еквіваленти суворо заборонено.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Інструкція щодо протидії корупції](#)

[Інструкція щодо подарунків, представницьких витрат і заходів](#)

[Інструкція з перевірки ділових партнерів Semperit](#)

Конфлікти інтересів

Ми віддані та завжди діємо на благо компанії. Таким чином, на професійні рішення не мають впливати особисті інтереси чи відносини. Конфлікт інтересів виникає, коли ваші особисті інтереси суперечать обов'язку діяти в інтересах компанії Semperit. Термін «особисті інтереси» може стосуватися особистих інтересів або інтересів вашої родини, друзів чи інших організацій, з якими ви пов'язані.

Ані співробітник, ані його близький родич не повинен мати жодних ділових, фінансових або інших відносин із компанією Semperit, клієнтами, постачальниками, працівниками (теперішніми чи майбутніми) або конкурентами, які можуть негативно вплинути (або здаватися такими, що негативно впливають) на виконання обов'язків співробітника на користь компанії Semperit.

Конфлікти інтересів можуть бути уявними (може здаватися, що на вас впливає конфлікт інтересів), потенційними (ви можете мати конфлікт інтересів) або фактичними (у вас є конфлікт інтересів).

Ситуацію, що передбачає конфлікт інтересів, не завжди легко визначити. Таку ситуацію можна контролювати за допомогою запобігання чи керування належним чином. Важливо реагувати на конфлікти інтересів усіх типів. Вам потрібно належно задокументувати кроки, щоб відповідним чином пом'якшити наслідки конфлікту.

Чому важливо запобігати ситуаціям, що передбачають конфлікти інтересів, або регулювати їх?

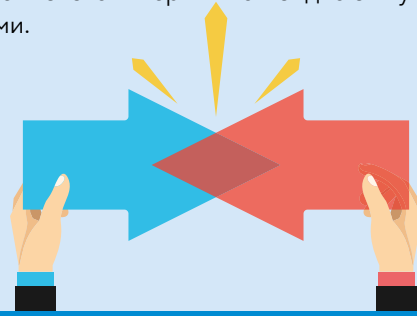
- Компанія Semperit може зазнати репутаційних збитків.
- Належним чином врегульовуючи ситуації, що передбачають конфлікт інтересів, ви ставите інтереси компанії Semperit вище особистих.
- Якщо ви не врегулюєте такі ситуації, це ставить під загрозу відповідальність, сталий розвиток і прозорість.

Як можна визначити ситуації, що передбачають конфлікт інтересів?

- Вам потрібно розуміти місію, мету та цінності компанії Semperit.
- Вам потрібно перевірити, чи можуть ваші особисті інтереси певним чином суперечити інтересам компанії Semperit.

Як реагувати на такі випадки?

- Будьте прозорими й дійте сумлінно та старанно.
- Не зловживайте своєю посадою для особистих інтересів або зиску.
- Не зловживайте інформацією компанії Semperit і не діліться нею за межами компанії.
- Розкривайте будь-які уявні, потенційні чи фактичні ситуації, що передбачають конфлікт інтересів, і обговорюйте їх зі своїм керівником згідно з внутрішніми правилами.



Приклади ситуацій, що передбачають конфлікт інтересів:

1. Особисті стосунки

Кураторство над другом, членом родини чи особою, з якою ви перебуваєте в романтичних стосунках.

2. Фінансові інтереси

Інвестиції в компанію, яка веде бізнес або конкурує з компанією Semperit.

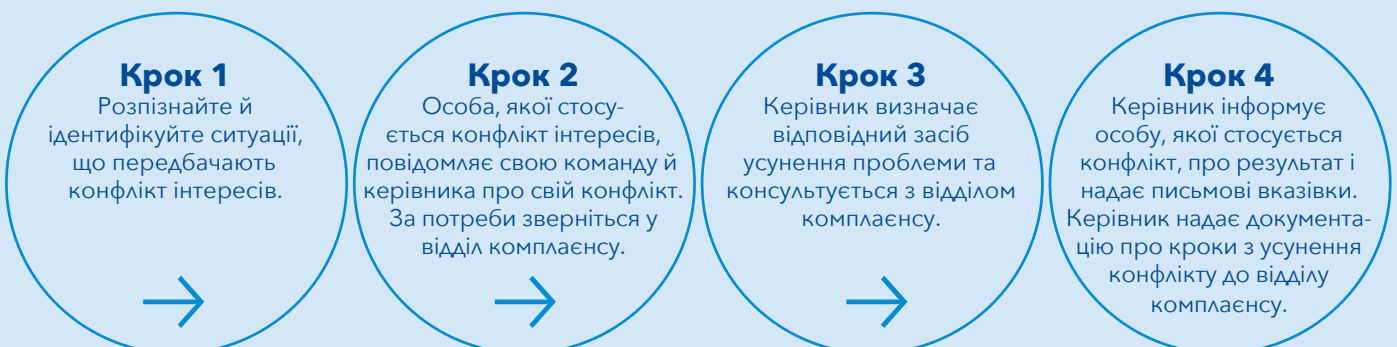
3. Можливості для бізнесу

Використання можливості, яку ви отримали під час роботи в компанії Semperit, для особистого зиску чи заснування компанії, яка конкурує з нашою компанією. Представлення члена родини як можливого ділового партнера та вплив на рішення про укладання таких ділових відносин.

4. Члени родини

Надання члену вашої родини змоги отримати неналежний особистий зиск завдяки вашій посаді в нашій компанії. Прийняття на роботу члена родини як вашого безпосереднього підлеглого чи надання підтримки в його працевлаштуванні.

Чотири кроки для пом'якшення наслідків конфлікту



Запобігання відмиванню грошей

Відмивання грошей – це незаконний процес, за допомогою якого злочинці приховують незаконні джерела своїх прибутків. Завдяки незаконній діяльності вони отримують великі суми грошей, які неможливо пояснити чи приховати. Щоб скористатися коштами й уникнути ув'язнення, вони мають легалізувати їх. Тому вони «відмивають» «брудні» гроші, щоб зробити їх «чистими» та законними. Щоб створити видимість походження коштів із законного джерела, вони використовують складні методи, перекази та транзакції через численні компанії. Ми маємо переконатися, що ні ми, ні наші проекти не використовуються для відмивання грошей, зокрема готівки, дорожніх чеків, грошових переказів або платежів із рахунків третіх сторін. Усі платежі мають відповідати вимогам податкового законодавства та нормативно-правових актів щодо протидії відмиванню грошей і корупції. Ми переказуємо кошти лише за поставлені й належним чином зареєстровані товари та послуги відомим нам фізичним і юридичним особам. Ми перевіряємо історію ділового партнера, коли розпочинаємо нові ділові відносини.

Співробітникам компанії Semperit заборонено:

- здійснювати платіж або приймати платіж від суб'єкта, який не є учасником жодної транзакції чи ділових відносин;
- приймати платежі готівкою;
- вести бізнес або укладати угоди з непов'язаними сторонами;
- використовувати незвичні способи оплати;
- приймати незвичні або екстремальні умови ведення бізнесу;

Цикл відмивання грошей

Відмивання грошей може не включати всі три етапи, або деякі етапи можуть об'єднуватися чи повторюватися кілька разів.

- відправляти замовлення клієнтів у спосіб, що не відповідає стандартним процедурам компанії Semperit;
- здійснювати платежі компаніям або приватним особам без законної комерційної підстави;
- вести справи зі злочинцями чи підозрюваними;
- підробляти або знищувати релевантні документи.

Приклади спроб відмивання грошей

- Намагання клієнта надати неправдиву інформацію для відкриття рахунку.
- Пропозиції оплати готівкою або переплати з подальшими запитом на відшкодування.
- Замовлення, покупки або платежі, незвичні чи несумісні з торгівельною діяльністю або бізнесом клієнта.
- Угоди з надзвичайно складною структурою.
- Незвичайні перекази коштів до або з країн, не пов'язаних із транзакцією.
- Транзакції, що проводяться з порушенням вимог щодо реєстрації чи звітування.
- Здійснення надзвичайно великих платежів за допомогою готівкових еквівалентів (наприклад, касових чеків і грошових переказів).
- Структурування покупок за допомогою придбання продуктів і подальшого скасування.

➔ Про будь-яку подібну ситуацію потрібно повідомляти у відділ комплаєнсу і юридичний відділ.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.
[Інструкція з перевірки ділових партнерів Semperit](#)



Правила щодо інсайдерів

У процесі нашої роботи ми можемо отримувати доступ до важливої непублічної інформації про саму групу компаній Semperit Group, її клієнтів, конкурентів або інших третіх сторін (наприклад, досі не оприлюднені бізнес-плани або комерційні таємниці).

Частина цієї інформації може вважатися «інсайдерською» відповідно до законодавства про ринки капіталів: інсайдерська інформація – це конкретна інформація, що стосується однієї чи кількох компаній або їхніх фінансових інструментів, не є загальновідомою та в разі оприлюднення може мати значний вплив на вартість фінансових інструментів цих компаній. Торгівля фінансовими інструментами (наприклад, акціями або облігаціями) групи компаній Semperit Group або інших компаній на основі такої інформації та рекомендації щодо торгівлі й розголошення таких відомостей заборонені. Залучення будь-якого працівника до такої діяльності є грубим порушенням принципів Semperit Group. Група компаній Semperit Group упровадила спеціальну інструкцію щодо відповідності вимогам ринку капіталів.

Антимонопольне право

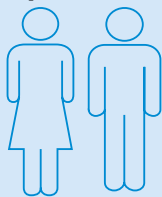
Приклад: що таке «інсайдерська порада»?

Передавання внутрішньої інформації неповноваженим особам, які можуть використати її для прийняття рішення про інвестування, зокрема родичам, друзям або третім особам, тісно пов'язане з торгівлею на основі інсайдерської інформації. Надання таких порад є незаконним, тому що особа, якій їх надали, отримує несправедливу перевагу над іншими інвесторами до оприлюднення інформації. Це також є серйозним порушенням політик компанії Semperit.

Інсайдерська інформація



Потенційні ділові угоди або нові ринки



Потенційні зміни в керівництві компанії Semperit



Будь-яка інформація, що може вплинути на ринок у разі оприлюднення



Потенційні нові продукти

Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Дотримання вимог щодо інсайдерської інформації](#)
[Гаряча лінія SemperLine](#)

Антимонопольне та конкурентне право

Ми зобов'язуємося повною мірою дотримуватися вимог антимонопольного законодавства та законодавства про конкуренцію в країнах, у яких працюємо.

Заборонені узгоджена поведінка, неформальні зустрічі чи «джентльменські угоди», які можуть мати на меті або спричинити обмеження конкуренції. Також слід уникати видимості такої діяльності. Жоден із наших співробітників не має права контактувати в будь-якій формі (письмовій, електронній або вербальній) з конкурентом, щоб:

- погоджувати, фіксувати, стабілізувати або контролювати ціни, умови кредитування, знижки чи повернення частини ціни (або інші компоненти ціни);
- обмінюватися конфіденційною бізнес-інформацією;
- розподіляти угоди, клієнтів або території;
- бойкотувати певних клієнтів або постачальників; або
- обмежувати виробництво або продаж будь-якого продукту чи обсяг надання будь-яких послуг.

Ми усвідомлюємо, що маємо діяти з дотриманням усіх законів про конкуренцію, чинних на всіх територіях, де компанія Semperit веде бізнес, щоб зберегти нашу репутацію та уникнути санкцій за поведінку, яка не відповідає вимогам законодавства. Ми не будемо необґрунтовано обмежувати наших постачальників або клієнтів у їхніх ділових відносинах. Ми зобов'язуємося не використовувати комерційні стратегії, що передбачають зловживання панівним становищем на ринку.

Збирання даних конкурентної розвідки

Щоб залишатися конкурентоспроможними, нам потрібно отримувати дані конкурентної розвідки, що є природною та необхідною частиною ведення бізнесу. Ми збираємо інформацію відповідально та законно.

Дозволено збирати таку інформацію з дійсно відкритих джерел:

- інформація, яка розголошується широкому загалу на торговельних виставках;
- посібники постачальників;
- маркетингові брошури;
- газети й інші засоби масової інформації;
- аналітичні звіти;
- галузеві публікації;
- вебсайти та прес-релізи.



Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Антимонопольна політика](#)
[Гаряча лінія SemperLine](#)

Експортний контроль і санкції

Експортний контроль і економічні санкції регулюють, де й з ким ми можемо вести бізнес. Окремі закони надають країнам повноваження контролювати продаж, відправку чи передавання товарів і послуг через кордони, включно з рухом капіталу та платежами. Експортний контроль і санкції може бути накладено на країни, фізичних осіб або товари.

Ми маємо знати про потенційний вплив санкцій і законів про експортний контроль. Нам потрібно знати, які засоби контролю чи санкції можуть призвести до обмежень або заборон на ведення бізнесу, а також до значних штрафів.



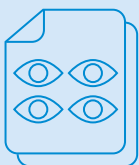
Шахрайство

Компанія Semperit не допускає шахрайства в будь-яких проявах. Шахрайство – це навмисний обман, ошуканство чи зловживання довірою з метою отримання несправедливої або незаконної фінансової, політичної чи іншої вигоди.

→ Пам'ятайте: що стосується платежів, краще почекати день і перевірити все належним чином, ніж діяти надто швидко та переказувати кошти отримувачам, яким вони не призначені. Завжди ретельно перевіряйте, чи запитана транзакція дійсно чинна. Виконавча рада дозволяє нам не здійснювати платежі, якщо вони здаються підозрілими.

→ **Якщо ви стали свідком шахрайства, висловлюйтеся!**

Повідомте про це своєму керівникові та на адресу internal.controls@semperitgroup.com або (якщо йдеться про фінансове шахрайство) GroupTreasury.Vienna@semperitgroup.com чи на SemperLine, нашу гарячу лінію для сповіщень про порушення. Якщо у вас виникне підозра, дотримуйтеся процедури, доступної на нашому сайті з питань внутрішнього комплаєнсу.



Завжди дотримуйтеся принципу «чотирьох очей» під час здійснення платежів: платежі мають авторизувати принаймні дві особи.



Категорично забороняється надавати спільний доступ до пристроїв безпеки (електронних токенів, ключів тощо).

Ми маємо бути впевнені, що ведемо справи з діловими партнерами, на яких не накладено жодних санкцій або ембарго.

Щоб забезпечити законність бізнесу, наші ділові партнери підлягають процедурі належної перевірки третіх сторін: «Перевірка ділових партнерів Semperit». У наших особистих інтересах та в інтересах компанії Semperit переконатися, що ми знаємо про всі ризики, які можуть виникнути внаслідок наших ділових відносин, і вжити всіх потрібних заходів для пом'якшення наслідків.

i **Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.**
[Принципи обмежень міжнародної торгівлі](#)
[Принципи перевірки ділових партнерів](#)
[Інструкція з перевірки ділових партнерів Semperit](#)

Типи шахрайства

Зовнішнє шахрайство

- рахунки за невиконану чи неналежно виконану роботу;
- хакери, фішинг, соціальна інженерія;
- шахраї, які видають себе за керівника компанії Semperit і вимагають оплати (видання себе за директора);
- шахрайські платіжні інструкції.

Внутрішнє шахрайство

Шахрайство на робочому місці

Випадки, коли ви навмисно зловживаєте ресурсами або активами компанії Semperit для особистого збагачення:

- привласнення товарів компанії;
- розтрата (крадіжка чи привласнення коштів, які надали шахраю чи які належать його роботодавцю).

Шахрайське виставлення рахунків:

- випадки, коли співробітник пред'являє фальшиві рахунки, претензії або фіктивні платежі;
- ми маємо знати, чи постачальники навмисно завищують ціни для нас або замінюють товари й послуги неякісними.

Шахрайство під час закупівель:

- випадки, коли ми купуємо товари чи послуги, а в нашого співробітника, залученого до цього процесу, є прихований інтерес.

Захист корпоративних активів

Наші активи та ресурси слід використовувати відповідально згідно з внутрішніми політиками.

i **Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.**
[Виявлення шахрайства та звітування](#)
[Межі повноважень](#)
[Інструкція з безпечних платежів](#)

Правила внутрішнього контролю

Ведення точної бухгалтерської звітності

Ми ведемо бухгалтерський облік і книги, що точно відображають нашу бізнес-діяльність і фінансовий стан. Усі ми зобов'язані чесно реєструвати транзакції та уважно поводитися з ними.

Принцип «чотирьох очей»

Принцип «чотирьох очей» компанії Semperit украй важливий для забезпечення точності транзакцій і записів про них. Ми несемо відповідальність за його застосування в усіх бізнес-процесах і діях, які ми виконуємо від імені компанії Semperit як усередині, так і за її межами. Принаймні два представники мають підписувати всі документи, які мають обов'язкову силу для будь-якої організації у межах групи компаній Semperit Group.

Межі повноважень

Ми застосовуємо правила, викладені в документі «Межі повноважень», і дотримуємося їх.

Вони визначають обмеження повноважень для різних організаційних рівнів під час прийняття певних бізнес-рішень у межах будь-якої юридичної особи з групи компаній Semperit Group або від її імені.

Межі повноважень охоплюють питання внутрішньої автоматизації.

Межі повноважень поширюються на всі бізнес-рішення в межах будь-якої юридичної особи з групи компаній Semperit Group або від її імені. Межі повноважень поширюються на всіх співробітників Semperit і будь-яких інших осіб, яким доручено приймати бізнес-рішення в компанії Semperit або за її межами.

Межі повноважень потрібно включати в Правила керування для конкретних організацій.

Правила керування

Кожен генеральний директор кожної організації в складі групи компаній Semperit Group має забезпечити застосування спеціальних Правил керування (з дотриманням відповідної Інструкції групи), які визначають зовнішнє представництво (наприклад, за допомогою підписання угоди).

Системи внутрішнього контролю

Система внутрішнього контролю впроваджується в кожній організації Semperit незалежно від її сегмента, регіону чи розміру. Як наслідок, усі співробітники незалежно від їхньої посади мають дотримуватися відповідних правил внутрішнього контролю для всіх процесів. Засоби внутрішнього контролю стосуються кожного. За загальний нагляд, зокрема щодо забезпечення ефективності засобів внутрішнього контролю, відповідає відділ внутрішнього аудиту.

Проте кожен має використовувати будь-який із каналів зв'язку, щоб повідомляти про які-небудь порушення будь-яких внутрішніх правил і норм.

Інформуйте свого керівника та надсилайте відповідні повідомлення на адресу internal.controls@semperitgroup.com. Ви також можете надіслати лист через скриньку SemperVox, повідомити про проблему онлайн (за допомогою письмового повідомлення чи телефонного дзвінка) через гарячу лінію SemperLine, зателефонувати за номером +43 1 7977240) або написати електронний лист у відділ комплаєнсу на адресу compliance@semperitgroup.com.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

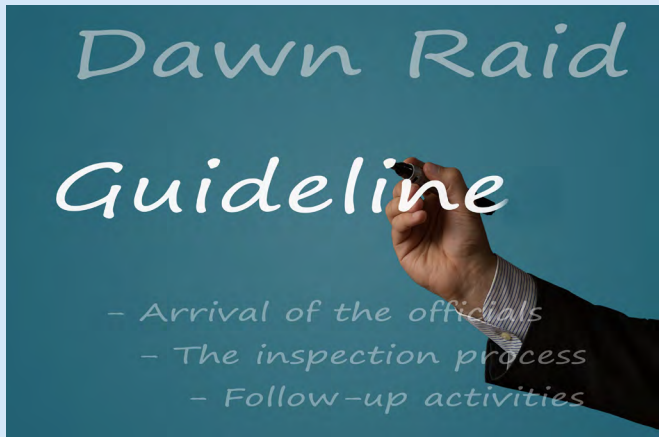
[Межі повноважень](#)

[Рекомендації щодо закупівель](#)

[Інструкція з внутрішнього контролю](#)



Громадські розслідування



Ми підтримуємо будь-які публічні розслідування, залишаючись прозорими як в інтересах компанії, так і в інтересах законодавства. Усі докладні дані щодо таких публічних розслідувань або процедур у їхніх межах можна знайти в спеціальній Інструкції щодо публічних розслідувань.

→ Ми продовжуємо нести відповідальність за захист інформації компанії Semperit, навіть коли звільняємося з неї. У такій ситуації ми маємо продовжувати захищати інформацію компанії Semperit і не розголошувати її будь-яким особам.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.
[Інструкція щодо громадських розслідувань/скупівля акцій на початку біржового дня](#)



Кібербезпека, захист даних і конфіденційна інформація



Уся інформація щодо компанії Semperit має стосуватися виключно її.

Уся така інформація за замовчуванням вважається конфіденційною та підлягає захисту. Перед подальшим розповсюдженням будь-яку інформацію, що передаватиметься зовні, має бути схвалено для публічного поширення.

Ми всі несемо відповідальність за захист інформації компанії Semperit, конфіденційної інформації та персональних даних наших співробітників, клієнтів і зацікавлених сторін. Обробляйте персональні дані лише в обсязі, потрібному для виконання ваших службових обов'язків. Забезпечте сувору конфіденційність усіх персональних даних і поведіться з ними безпечно.

Комерційні таємниці та певна ділова інформація, розголошення чи втрата яких призведе до значного негативного впливу на нашу компанію, співробітників, третіх сторін і клієнтів, потребують додаткового захисту, як-от шифрування. IT-відділ надасть вам відповідні інструменти та стандарти шифрування.

Ми знаємо всі корпоративні інструкції щодо якості IT-технологій, захисту даних, технічних і організаційних заходів, політики, рекомендації та інструкції з кібербезпеки, а також дотримуємося їх.

Компанія Semperit захищає персональні дані та конфіденційність. Ми обробляємо всі персональні дані й інформацію згідно з нормативно-правовими актами та законами про захист даних. Ми несемо відповідальність за те, щоб відповідним чином позначати всю нашу особисту інформацію, що зберігається на наших пристроях, згідно з наявними рекомендаціями. Ви можете повідомити про порушення безпеки даних на адреси data.privacy@semperitgroup.com і cybersecurity@semperitgroup.com.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.
[Інструкція щодо захисту даних](#)
[Інструкція щодо кінцевих користувачів](#)
[Інструкція щодо мобільних пристроїв](#)
[Класифікація документів](#)

Сталий розвиток

Ми несемо відповідальність за людей і довкілля

Наразі наші спільноти зіштовхуються з великими викликами – насамперед зі зміною клімату та її ризиками й наслідками. Концепція економіки замкненого циклу (або циркулярної економіки) – це друга за важливістю тема, тісно пов'язана зі зміною клімату. Вона стосується ряду тем, як от вибору сировини, використання ресурсів і можливості їхнього відновлення. Але питання, які потрібно вирішити, стосуються не лише екологічних чинників. Вони також стосуються соціальних наслідків, зумовлених як зміною клімату, так і збільшеним використанням ресурсів у всьому світі. Крім викликів, пов'язаних з екологією, і необхідністю дотримуватися законів та нормативно-правових актів про

захист довкілля, компанія Semperit звертає увагу на соціальні виклики, які включають у себе постійно зростаючу нерівність і наслідки демографічних змін, а також ініціює цілеспрямовані заходи для позитивного внеску у вирішення цих проблем.

Для успішного сталого розвитку потрібні цілісний підхід, покращення обізнаності (зокрема з боку всіх відповідних зацікавлених сторін) і забезпечення того, щоб жодна тема не відходила на другий план. Наша діяльність і рішення, а також наші продукти створюють можливості для теперішнього та майбутніх поколінь.

i Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.
[Сталий розвиток](#)

Керівні принципи компанії Semperit щодо екологічного, соціального та корпоративного управління (ESG)



Здоров'я, безпека, довкілля та якість

Semperit як міжнародна компанія дотримується принципів сталого економічного розвитку. Ми демонструємо відповідальну поведінку та шанобливе ставлення один до одного, до суспільства й довкілля, дотримуючись цінностей, ідеалів і принципів нашої компанії. Ми відповідально ставимося до своїх груп інтересів.

Компанія Semperit усвідомлює свою відповідальність за захист довкілля та зобов'язується дотримуватися чинних законів і нормативно-правових актів щодо його захисту. Це стосується як наших продуктів, так і наших процесів. Ми прагнемо забезпечувати безпечне й здорове робоче середовище, захищати довкілля, заощаджувати енергію та природні ресурси та запобігати забрудненню, застосовуючи належні практики керування та сучасні технології. Компанія Semperit прагне максимально знизити свій вплив на довкілля.

Економне й розумне використання природних ресурсів є пріоритетним у всіх сегментах. Ми прагнемо зменшити споживання сировини й енергії та виробляти якомога менше відходів і брухту.

Ми використовуємо повітря, воду та ґрунт лише за дозволом відповідальних за це органів влади. Те саме стосується будівництва, експлуатації, модифікації або розширення виробничих потужностей. Ми докладаємо всіх зусиль, щоб уникнути незаконних витоків речовин.

Ми утилізуємо відходи з дотриманням положень законодавства. Якщо використовуються послуги третіх сторін, ми гарантуємо, що вони відповідають екологічним нормам і нашим внутрішнім стандартам.

Ми завжди ретельно поведимося з небезпечними хімікатами й іншими речовинами. Компанія Semperit за змоги підтримує технічний регламент ЄС «Реєстрація, оцінювання, авторизація та обмеження хімічних речовин» (REACH), щоб забезпечити відповідальне виробництво та використання нашої продукції, а також поводження з нею. Оскільки компанія Semperit є користувачем на нижчій ланці споживання, один із наших ключових пріоритетів – обов'язкова попередня реєстрація всіх хімічних речовин. Ми тісно співпрацюємо з національними платформами й платформами ЄС, які надають рекомендації щодо узгоджених дій для відповідності інструкціям регламенту



Здоров'я



безпека



довкілля



енергія



якість

REACH, зокрема координуємо свої дії з нашими клієнтами та постачальниками для отримання всієї потрібної інформації про хімічні речовини, що використовуються в наших продуктах. Якщо вам потрібна додаткова інформація, зверніться до нас на адресу reach@semperitgroup.com.

Наші екологічні стандарти також застосовуються до всіх ділових партнерів. Ми очікуємо, що наші постачальники та ділові партнери дотримуватимуться найвищих можливих стандартів і всіх вимог законодавства, усвідомлюватимуть свій вплив на довкілля (щодо матеріалів, енергії, викидів і водних ресурсів), а також ефективно працюватимуть.

Охорона здоров'я та безпека – фундаментальні зобов'язаннями, які не можна порушувати в жодному випадку. Ми розглядаємо їх як рушійну силу всієї діяльності компанії Semperit. Найціннішим активом є наші співробітники. Наші навички, компетентність, креативність і готовність сприймати зміни відкрили нові можливості для розвитку нашої компанії. Співробітники компанії Semperit повинні мати можливість працювати в позитивному робочому кліматі, у якому кожен працівник може розвивати свої здібності. Ми завжди надаємо пріоритет безпеці та прагнемо забезпечити здорове й безпечне робоче середовище. Для цього ми вживаємо відповідних заходів, щоб оцінювати ризики, зменшувати їхню кількість і запобігати нещасним випадкам, прагнучи звести їхню кількість до нуля. Компанія Semperit пропонує план охорони праці, який відповідає звичайній практиці подібних компаній на ринку. Крім того, ми гарантуємо, що всі співробітники отримують відповідну інформацію про охорону праці й навчання, а також засоби індивідуального захисту. Ми прагнемо звести до мінімуму кількість виробничих травм і захворювань.

Наша політика у сфері охорони здоров'я спрямована на покращення фізичних, психологічних і соціальних умов праці співробітників.



Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

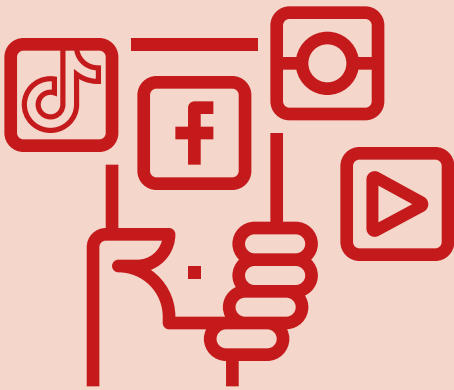
[Політики компанії Semperit щодо здоров'я, безпеки, довкілля та якості](#)

Зовнішні комунікації

→ Ми спілкуємося відповідально й усвідомлюємо можливий вплив таких комунікацій на ринок.

Як частина групи компаній Semperit, ми завжди можемо бути пов'язані з компанією, коли публічно висловлюємо свою думку, незалежно від того, чи маємо офіційні повноваження висловлюватися від імені компанії. Наша аудиторія часто не розрізняє офіційні заяви компанії Semperit і думки, висловлені її співробітниками. Усе, що ми говоримо публічно, може вплинути на нашу компанію, співробітників і бренд, а також на нас особисто. Тому нам потрібно бути обережними, коментуючи суперечливі теми. Будь-яку діяльність у цьому контексті, а також будь-яку інформацію, яка підлягає розголошенню, потрібно узгоджувати з відділом керування брендом нашої групи.

Оприлюднювати широкому загалу можна лише інформацію, що класифікується як загальнодоступна, і лише офіційні речники компанії мають право виступати від її імені.



Соціальні мережі

Компанія Semperit поважає право кожного співробітника користуватися соціальними мережами. Однак оскільки діяльність у соціальних мережах ніколи не є повністю особистою, ми маємо обережно використовувати ці канали зв'язку. Усі дії завжди мають відповідати нашим цінностям і політикам незалежно від того, яку платформу (наприклад, LinkedIn, Twitter, Facebook) ми використовуємо. Нам потрібно бути обережними, коли ми коментуємо в соціальних мережах суперечливі теми, як-от релігійні чи політичні питання. Ми маємо уникати публікацій, які можуть негативно вплинути на наш власний імідж і/або імідж нашої компанії.

Ми пам'ятаємо, що договірні положення, як-от наша трудова угода та наявне в ній зобов'язання зберігати таємницю, також стосуються нашої діяльності в соціальних мережах. Нам заборонено ділитися внутрішніми даними й інформацією компанії через будь-які соціальні мережі. З цієї причини ми в жодному разі не можемо публікувати у своїх профілях у соціальних мережах інформацію, не призначену для широкого загалу.

Ми за жодних обставин не можемо публічно розглядати жодні внутрішні скарги чи критику та виносити внутрішні суперечки на широкий загал у соціальних мережах. Натомість ми погоджуємо такі питання з нашим керівником і/або контактною особою та використовуємо канали зв'язку Semperit (гарячу лінію SemperLine).

Крім того, ми дбаємо про дотримання законів про конфіденційність і авторські права. Ми не публікуємо інформацію (дані, зображення чи відео), на яку не маємо потрібних прав. Щоб використовувати матеріал (наприклад, логотип), що належить компанії Semperit, ми повинні отримати згоду від відділу керування брендом групи. Ми не можемо використовувати логотип в особистих або комерційних цілях.

Якщо ми вважаємо, що певне запитання, тема чи публікація в соціальних мережах вимагає відповіді від Semperit як компанії, ми не відповідаємо самі, а звертаємо на це увагу відділу керування брендом групи.

→ Ми дотримуємося законодавства й усвідомлюємо, що несемо відповідальність за свої публікації, тому маємо бути розсудливими. Ми розуміємо, що за жодних обставин не можемо використовувати соціальні мережі для залякування, переслідування чи дискримінації колег.



Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Рекомендації щодо соціальних мереж](#)
[Класифікація документів](#)

Висловлюйтеся!

Ми очікуємо, що всі співробітники дотримуватимуться наших цінностей, чинних положень законодавства, принципів ділової сумлінності, цього Кодексу поведінки й інших внутрішніх інструкцій, політик і процедурних вимог. Ми можемо запобігти збиткам компанії, її співробітникам і діловим партнерам лише за умови дотримання наявних норм і правил. Тому ви несете відповідальність за своєчасне виявлення невідповідностей або порушень і маєте негайно повідомляти про них.

Компанія Semperit приділяє велике значення заявам, які роблять ділові партнери, клієнти й інші зацікавлені сторони.

Сповідання про порушення – це ефективний спосіб ідентифікації та виявлення випадків корупції, шахрайства, хабарництва, нецільового використання коштів і ресурсів та інших неправомірних дій і запобігання їм.

Як можна висловлюватися?

Якщо ви хочете повідомити про будь-які протиправні дії чи поділитися занепокоєннями або якщо у вас є будь-які запитання, але ви не можете скористатися звичними способами зв'язку, до ваших послуг гаряча лінія SemperLine (наш безпечний вебпортал) або скринька SemperBox (для надсилання листів). Ви також можете надіслати нам електронний лист на адресу compliance@semperitgroup.com.

Ви можете скористатися будь-яким каналом зв'язку, щоб повідомити про будь-які протиправні дії, інциденти або порушення щодо себе чи інших осіб. За бажанням ви можете залишитись анонімним, але якщо ви вирішите розкрити свою особу, будьте впевнені, що ваше повідомлення буде суворо конфіденційним.

Ви можете бути певні, що ми максимально уважно розглянемо вашу справу, забезпечивши конфіденційність і, за бажанням, анонімність.

SemperBox – надішліть нам листа

Скринька SemperBox розташована на вашому виробничому майданчику. Доступ до неї отримують лише місцеві координатори з питань відповідності вимогам.

SemperLine – гаряча лінія

Ви можете повідомляти про будь-які протиправні дії за допомогою SemperLine, нашого безпечного вебпорталу. Гаряча лінія SemperLine проста у використанні, безпечна та конфіденційна. Нею завжди можуть скористатися як співробітники, так зовнішні сторони.

Надішліть електронний лист або зателефонуйте нам

Ви можете будь-коли зателефонувати в наш відділ комплаєнсу або надіслати нам електронний лист. Ви можете за бажанням розкрити своє ім'я. У будь-якому разі ми подбаємо, щоб ваші занепокоєння чи повідомлення залишилися суворо конфіденційними та розглядалися належним чином. Адреса електронної пошти: compliance@semperitgroup.com.

Що відбувається, коли ми висловлюємося?

Відділ комплаєнсу аналізує справу, інформує про неї Раду з питань комплаєнсу і консультує щодо можливого вирішення. Рада з питань комплаєнсу вирішує, як розглядати справу, і може ініціювати внутрішнє розслідування. Група з внутрішніх розслідувань зобов'язана дотримуватися конфіденційності та захищати інформатора від помсти.

Чи дотримуються конфіденційність і анонімність під час розслідування?

Будь-яке розслідування проводиться з дотриманням принципів конфіденційності, професіоналізму, незалежності, компетентності, об'єктивності, неупередженості, запобігання помсті та, на вимогу (наприклад, якщо використовується гаряча лінія SemperLine або скринька SemperBox), збереження анонімності.

Чи захищені ми як інформатори?

Компанія Semperit захищає кожного інформатора, який добросовісно висловлюється щодо своїх занепокоєнь, від будь-якої помсти. Якщо ви зіштовхнетеся з помстою в будь-яких проявах, негайно зверніться на адресу compliance@semperitgroup.com.

Як ми висловлюємося?

Ви можете звернутися:

1. до свого безпосереднього керівника;
2. у відділ комплаєнсу на адресу compliance@semperitgroup.com;
3. у відділ кадрів;
4. на гарячу лінію [SemperLine](#) або надіслати лист через скриньку SemperBox.



Куди звертатися за вказівками?

Звертайтеся до нас, якщо відчуваєте загрозу чи якщо хтось змушує вас порушувати наші політики чи законодавство.

Якщо ви не знаєте, як діяти, зверніться до свого безпосереднього керівника чи у відділ комплаєнсу (compliance@semperitgroup.com).

Щоб дізнатися більше, ознайомтеся з наведеними нижче ресурсами.

[Інструкція щодо системи сповіщень про порушення SemperLine](#)
[Повідомлення про протиправні дії через гарячу лінію SemperLine](#)

Further information

Semperit AG Holding

Генеральний юристконсульт

Франц-Міхаель Гогенсінн (Franz-Michael Hohensinn)
franz-michael.hohensinn@semperitgroup.com

Старший керівник із питань комплаєнсу групи

Сімона Г. Босігер (Simona H. Bosiger)
simona.h.bosiger@semperitgroup.com

Відділ комплаєнсу

compliance@semperitgroup.com
data.privacy@semperitgroup.com

Головний директор з інформаційної безпеки

Крістіан Попп (Christian Popp)
christian.popp@semperitgroup.com

Відділ внутрішнього контролю (шахрайство)

internal.controls@semperitgroup.com

Відділ фінансів групи (шахрайство з платежами)

GroupTreasury.Vienna@semperitgroup.com

Адреса

Am Belvedere 10
1100 Vienna, Austria (Австрія)
www.semperitgroup.com

Усі посилання на людей є гендерно нейтральними.
Посилання на внутрішні документи
надаються лише внутрішнім зацікавленим сторонам.

Semperit Group - це позначення холдингу Semperit AG, включаючи всі його дочірні компанії.

© Semperit AG Holding

Цей Кодекс поведінки поширюється на групу компаній Semperit, включаючи групу компаній Rico.

SEMPERIT 

 **RICO GROUP**

www.semperitgroup.com